# DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

*Utilice este documento si en el plazo de 14 días hábiles desde la recepción del pedido desea devolverlo.*

**NOMBRE Y APELLIDOS:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NIF:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nº DE PEDIDO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FECHA RECEPCION DEL PEDIDO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección jamoneriamorcillo@gmail.com o por teléfono 616249879, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

### Condiciones de desistimiento:

1. Es necesario que el producto se devuelva en su embalaje original.
2. No se devolverán productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, ni los productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud y que hayan sido desprecintados tras la entrega, ni los bienes que, teniendo en cuenta su naturaleza, se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes. Tampoco se devolverán las bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, cuando su valor dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no puede controlar.
3. La devolución del importe abonado se producirá a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en jamoneriamorcillo@gmail.com o por teléfono 616249879.

Fecha:

Firma: